

河南省文化和旅游厅文件

豫文旅市场〔2019〕20号

河南省文化和旅游厅关于组织实施2019年全国导游资格考试的通知

各省辖市文化广电和旅游局：

按照《文化和旅游部办公厅关于组织实施2019年全国导游资格考试的通知》（办市场发〔2019〕109号）要求，河南省2019年全国导游资格考试定于2019年11月30日举行。现将有关事项通知如下：

一、报名条件

- （一）中华人民共和国公民；
- （二）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；

(三) 身体健康;

(四) 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

二、报名程序

全国导游资格考试报名程序包括网上提交报名信息、资格审核、交费和打印准考证 4 个环节。

(一) 网上提交报名信息

2019 年 8 月 20 日 9:00 至 9 月 20 日 17:00, 考生通过全国导游资格考试网上报名系统完成网上报名, 网址为 <http://jianguan.12301.cn/> (全国旅游监管服务平台——全国导游资格考试报名入口)。考生须上传符合要求的本人近期 1 寸白底免冠证件照片、身份证扫描件 (包括正、反两面, 身份证有效期须覆盖考试日期)、学历证书扫描件并填报信息。已经取得中文“导游员资格证书”, 需转换外语语种的考生 (以下简称“加试考生”) 务必同时上传原导游资格证书扫描件; 中等职业学校旅游类专业 2020 届毕业生务必同时上传所在学校在读证明扫描件。上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生在多地重复报名, 报名无效。

外语类和加试类考生, 现场考试开考城市可以选择河南省内任何一个口试城市。

(二) 报名信息审核

2019 年 8 月 20 日 9:00 至 9 月 30 日 17:00, 各省辖市文化和旅游行政管理部门对考生提交的报名信息进行审核。资格审核

通过后，考生报名信息不再予以变更。资格审查贯穿考试工作全过程，对不符合报名条件、弄虚作假或违反考试规定的，及时取消报考资格。

（三）交费

考生通过信息审核后交费，截止时间为 2019 年 10 月 8 日 17:00。交费成功后，费用不予退还。

（四）打印准考证

2019 年 11 月 22 日 9:00 起，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。

三、考试科目和考试大纲

考生参加全国导游资格考试，须同时参加笔试和现场考试（面试）。已经取得中文“导游资格证书”，需转换外语语种的加试考生仅须参加现场考试（面试）。笔试和现场考试（面试）都采取机考方式进行。

笔试科目为政策与法律法规（科目一）、导游业务（科目二）、全国导游基础知识（科目三）、地方导游基础知识（科目四），科目一、二合并为 1 张试卷进行测试，科目三、四合并为 1 张试卷进行测试，每张试卷满分 100 分，考试时间均为 90 分钟。

现场考试（面试）科目为导游服务能力（科目五），考生按照准考证指示的考点及考场按时进入现场考试机房，考生登录考试机进行现场答题。2019 年全国导游资格考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（<http://www.mct.gov.cn>）查看、下载。

四、考试时间及地点

科目一、二：2019年11月30日 9:00-10:30

科目三、四：2019年11月30日 10:30-12:00

科目五：具体时间和地点以准考证为准。

五、收费

根据原省旅游局《关于调整导游资格考试、中高级导游等级考试收费标准的通知》（豫旅{2017}257号），标准如下：

（一）普通话类、外语类：笔试110元/人（四科），现场考试95元/人。

（二）加试外语类：现场考试95元/人。

六、考试结果公布

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试（面试）成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试（面试）成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。

2020年2月21日9:00起，考生可登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

七、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起5个工作日内，向省级文化和旅游行政部门提出复核申请，复核结果为最终结果，不再予以复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

八、证书核发

对考试合格的考生，文化和旅游部委托省文化和旅游厅颁发“导游资格证书”。

九、其他事项

（一）香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

（二）台湾居民报名参加全国导游资格考试，须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

（三）中等职业学校旅游类专业2020届毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取“导游资格证书”。

（四）在网上报名中遇有技术问题时，请与报名网站首页提供的技术支持电话联系：021-61948895。

特此通知。

联系人：潘敏建 0371--65506772



河南省文化和旅游厅办公室

2019年8月26日印发

